

สารบัญ

	หน้า
สาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์ ปี 2555 – 2559	2
ความเป็นมา	2
ทิศทางการพัฒนาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	2
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
เป้าประสงค์	3
ประเด็นยุทธศาสตร์	4
ความสัมพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/ กิจกรรม	3
แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ. 2555 – 2559 กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ	4
โครงการสำคัญในแผน การปฏิบัติการ พ.ศ. 2555 – 2559 กลุ่มงานบริหารสำนักงาน ผู้อำนวยการ	3
โครงการสำคัญในแผน การปฏิบัติการ พ.ศ. 2555 – 2559 กลุ่มงานสาระสำคัญแผน ยุทธศาสตร์ กลุ่มงาน ส่งเสริมวิชาการ	10
โครงการสำคัญในแผน การปฏิบัติการ พ.ศ. 2555 – 2559 กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล	17

แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ประจำปีงบประมาณ 2555-2559

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประวัติ ความเป็นมาและสภาพปัจจุบัน

สถาบันอุดมศึกษา มีพันธกิจหลักคือ การเรียนการสอน การวิจัยการบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมในการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก ซึ่งจะต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบัน เพื่อให้สถาบัน ดำเนินการให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และมีคุณภาพ มีความเป็นสากลและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับท้องถิ่นและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล สร้างความรู้และนวัตกรรม นำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่การปฏิบัติทั้งระดับปัจเจกบุคคล ชุมชน องค์กรและภาคการผลิต ให้บริการวิชาการถ่ายทอดเทคโนโลยีมีคุณภาพ ให้เกิดการพัฒนายั่งยืนของท้องถิ่นไทย พื้นฟูและสืบสานคุณค่าความหลากหลายของวัฒนธรรมไทยที่เป็นวิถีชีวิตประเพณี มีค่านิยมที่ดีงามมีภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อมท้องถิ่นรวมถึงเพิ่มศักยภาพและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน โดยมีระบบบริหารจัดการแบ่งส่วนงานในการกำกับควบคุมดูแลทั้งหมด 5 คณะและ 5 สำนัก

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามโครงสร้างของพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู โดยมีชื่อว่า ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ต่อมามีการทึงเพิ่มขึ้น จึงได้จัดตั้งเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527 ตามมาตรา 7 ต่อมาเมื่อมีพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2538 และประกาศสำนักงำนสภาสถาบันราชภัฏ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการสถาบันราชภัฏ ประกาศ ณ วันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2538 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ จึงได้แบ่งส่วนราชการเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการ

ในปี พ.ศ. 2548 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ มาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จึงมีการแบ่งส่วนราชการใหม่เป็น สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2548 ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2548 ซึ่งปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 20 ก วันที่ 8 มีนาคม 2548 และมีการแบ่งส่วนราชการเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พ.ศ. 2549 โดยให้แบ่งส่วนราชการเป็นสำนักงานผู้อำนวยการ ซึ่งประกาศ ณ วันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ปรากฏในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 74 ง วันที่ 3 สิงหาคม 2549 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในการประชุมครั้งที่ 12 /2549 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549 และครั้งที่ 13/2549 วันที่ 27 ธันวาคม 2549 เห็นชอบโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัย ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยแบ่งออกเป็น กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ กลุ่มงาน

ทะเบียนและประมวลผล กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการและสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มีหน้าที่ในการ
รับผิดชอบ งานรับนักศึกษา งานทะเบียน งานประมวลผล งานหลักสูตร งานแผนการเรียน และ
บัณฑิตศึกษา เป็นต้น

2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน

2.1 ปรัชญาหรือปณิธาน

ส่งเสริมวิชาการ รักษามาตรฐาน บริการด้วยน้ำใจ

2.2 วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่ทันสมัย มีการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว

2.3 พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนในการบริการทางการศึกษาและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านงานวิชาการกับ โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการของ
มหาวิทยาลัย

3. พัฒนาระบบงานการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้มี
ประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ

2.4 ภารกิจ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีภารกิจหลัก 6 ประการ คือ

1. บริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
ของกระทรวงศึกษาธิการ

2. ให้บริการทางการศึกษาแก่คณาจารย์และนักศึกษา

3. จัดสรรระบบและกำกับการคัดเลือกนักศึกษาใหม่

4. จัดวางระบบ และดำเนินงาน ด้านหลักสูตรและแผนการเรียน

5. จัดวางระบบ และดำเนินงาน ด้านทะเบียนและประมวลผล

6. ดำเนินงานการจัดการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1

1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2

2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3

3. ส่งเสริมการพัฒนางานบริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4

4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5

5. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

ทิศทางการพัฒนาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการพัฒนาบริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการ
5. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

เป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา
2. อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจด้านหลักสูตรตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
4. มีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
5. ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในงานให้บริการ
6. อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในการทำผลงานทางวิชาการและมีผลงานทางวิชาการเพิ่มสูงขึ้น
7. มีระบบกลไกการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและมีผลการประเมินที่สูงขึ้น
8. บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับการพัฒนาความรู้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
9. พัฒนานวัตกรรมบริการให้ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว

ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์
และเป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นองค์กรที่ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว



ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมการ พัฒนาหลักสูตร อย่างเป็นระบบ และเป็นไปตาม มาตรฐานการ อุดมศึกษา	2. ส่งเสริมการ พัฒนาระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ	3. ส่งเสริมการพัฒนา งานการให้บริการของ หน่วยงานที่มี ประสิทธิภาพ	4. เพิ่มศักยภาพ การทำผลงาน ทางวิชาการของ อาจารย์	5. พัฒนางาน ประกันคุณภาพ
---	--	---	---	-----------------------------



เป้าประสงค์หลัก

เชิงยุทธศาสตร์

1. มีหลักสูตรที่ สอดคล้องกับ มาตรฐาน อุดมศึกษา	1. มีระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ	1. ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึง พอใจในงานให้บริการ 2. บุคลากรสำนัก ส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียนได้รับการ พัฒนาความรู้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	1. อาจารย์มีความ รู้ความ เข้าใจในการทำ ผลงานทาง วิชาการและมี ผลงานทาง วิชาการเพิ่ม สูงขึ้น	1. มีระบบกลไก การประกัน คุณภาพที่มี ประสิทธิภาพ และมีผลการ ประเมินที่สูงขึ้น
2. อาจารย์มีความ รู้ความ เข้าใจด้าน หลักสูตรตาม มาตรฐานการ อุดมศึกษา	2. มีข้อมูล ข่าวสารที่ ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน			
	3. พัฒนา นวัตกรรมการ บริการให้ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน

เป้าประสงค์	1. มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา 2. อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจด้านหลักสูตรตามมาตรฐานการอุดมศึกษา (TQF)
-------------	--

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่พัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(TQF) 2. ร้อยละของคณาจารย์ที่มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(TQF)	หลักสูตร 50 หลักสูตร ได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2

ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ 2. มีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 3. พัฒนานวัตกรรมบริการให้ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว
-------------	--

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ระดับคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปพัฒนางานส่งเสริมวิชาการให้มีประสิทธิภาพ 2. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย 3. ระบบงานสามารถให้บริการได้หลายเส้นทาง มีความรวดเร็วไม่ซ้ำซ้อน	5 ระบบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3

ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	1. ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในงานให้บริการ 2. บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับการพัฒนาความรู้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
-------------	--

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย
1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	มาก ร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4

เพิ่มศักยภาพการทำงานผลงานทางวิชาการ

เป้าประสงค์	1. อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในการทำผลงานทางวิชาการและมีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น
-------------	--

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย
จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมการจัดทำผลงานทางวิชาการ	50 คน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 5

พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

เป้าประสงค์	1. มีระบบกลไกการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและมีผลการประเมินที่สูงขึ้น
-------------	---

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย
บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพและมีผลการประเมินที่สูงขึ้น	ระดับผลการประเมินดีมาก

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2555 – 2559

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
1.ส่งเสริมการการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน	1.มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา 2.อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจด้านหลักสูตรตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	1.ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่พัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(TQF) 2.ร้อยละของคณาจารย์ที่มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(TQF)	หลักสูตร 50 หลักสูตรได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	5	-	-	-	-	พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ	-กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
2.ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1.มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1.ระดับคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปพัฒนางานส่งเสริมวิชาการให้มีประสิทธิภาพ	5 ระบบ	3	2	-	-	-	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
	2.มีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 3.พัฒนานวัตกรรมบริการให้ทันสมัยถูกต้อง รวดเร็ว	2.มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย 3.ระบบงานสามารถให้บริการได้หลายเส้นทาง มีความรวดเร็วไม่ซ้ำซ้อน								-กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล
3.ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	1.ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในงานให้บริการ 2.บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับการพัฒนาความรู้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2.ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนา	มาก ร้อยละ 100	ปานกลาง 65	มาก 75	มาก 80	มาก 90	มาก 100	1.เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ 2.บุคลากรไปอบรมสัมมนากับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	-กลุ่มงานบริหารงานสำนักงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
4.เพิ่มศักยภาพการทำงานผลงานทางวิชาการ	1.อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในการทำผลงานทางวิชาการและมีผลงานทางวิชาการเพิ่มสูงขึ้น	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมการจัดทำผลงานทางวิชาการ	50 คน	12	12	12	12	2	ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์	-กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
5.พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ	1.มีระบบกลไกการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพและมีผลการประเมินที่สูงขึ้น	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพและมีผลการประเมินที่สูงขึ้น	ระดับผลการประเมินดีมาก	3.50	3.51	4.51	4.60	5.00	สร้างความรู้ความเข้าใจในงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากร	-กลุ่มงานบริหารงานสำนักงาน

สาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ทิศทางการพัฒนาของกลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนางานวิชาการที่มีการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย

พันธกิจ (Mission)

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ มีพันธกิจเป็นหน่วยประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย ฯ โดย

1. สนับสนุนและส่งเสริมการบริการทางการศึกษาและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการกับโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ (Goals)

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ มีเป้าประสงค์ คือ

1. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
2. มีระบบกลไกการประกันคุณภาพ เพื่อให้ผลการประเมินที่สูงขึ้น
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

1. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

ความสัมพันธ์ ของประเด็นยุทธศาสตร์กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 .พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร - บุคลากรของสำนักฯ อบรม สัมมนา กับ หน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อพัฒนางาน ในตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 .พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ	โครงการพัฒนาบุคลากร - ศึกษาดูงาน ด้านการประกันคุณภาพและ ระบบงานทะเบียน - อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการประกัน คุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน
---------------------------------	--

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 .สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	โครงการพัฒนาบุคลากร - อบรมบุคลากรของสำนักฯ ในหัวข้อ “จิต บริการกับงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน”
---------------------------------	--

แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี พ.ศ. 2555 – 2559

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
1. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามหน้าที่มากยิ่งขึ้น	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		60	65	70	75	80	บุคลากรไปอบรมสัมมนากับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ
2. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ	มีระบบกลไกการประกันคุณภาพเพื่อให้มีผลการประเมินที่สูงขึ้น	ผลการประเมินที่สูงขึ้น		60	65	70	75	80	สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ โดยจัดศึกษาคุณงาน และอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประกันคุณภาพ	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	ผู้บริการมีความพึงพอใจในการรับบริการสูงสุด	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80	อบรม “จิตบริการกับงานส่งเสริมวิชาการ”	กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

โครงการสำคัญ (projects) ปี 2555 – 2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 .พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - ให้บุคลากรอบรม, สัมมนา ตามหน้าที่ความ รับผิดชอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร - บุคลากรของสำนักฯ อบรม สัมมนา กับ หน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อพัฒนางาน ในตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 .พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ	โครงการพัฒนาบุคลากร - ศึกษาดูงาน ด้านการประกันคุณภาพและ ระบบงานทะเบียน - อบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบการประกัน คุณภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 .สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	โครงการพัฒนาบุคลากร - อบรมบุคลากรของสำนักฯ ในหัวข้อ “จิต บริการกับงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน”

สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมฯ

กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ. 2555 – 2559 โดยทั้งหมด 3 ประเด็นสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ภายในปี 2556 กลุ่มงานบริหารสำนักผู้อำนวยการ มีจุดมุ่งเน้น

1. การพัฒนาบุคลากร
2. พัฒนางานประกันคุณภาพอย่างมีระบบ
3. สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

สาระสำคัญแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงาน ส่งเสริมวิชาการ

ทิศทางการพัฒนาของกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการกำหนดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และวิสัยทัศน์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คือ

“ภายในปี 2556 กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการเป็นหน่วยประสานงานคณะ บูรณาการพัฒนา หลักสูตรให้สอดคล้องมาตรฐาน ถูกต้อง นับไว ผู้รับบริการพึงพอใจ”

พันธกิจ (Mission)

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ มีพันธกิจเป็นหน่วยประสานงานคณะในเรื่อง

1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. พัฒนางานการให้บริการของหน่วยงาน
4. ส่งเสริม และสนับสนุน การพัฒนาทางวิชาการ การจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

เป้าประสงค์ (Goals)

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ มีเป้าประสงค์ คือ

1. มีหลักสูตร ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน อุดมศึกษา
2. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ
3. มีการบริการของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้อง นับไว สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ
4. มีการส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการ การจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย

1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา
2. ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

ความสัมพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1. ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน
อุดมศึกษา

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
1. พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ	1. โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร 1.1 กิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบ 1.2 กิจกรรมอบรมอาจารย์ใหม่

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน	ปรับปรุงโปรแกรมสำเร็จรูปพัฒนางานส่งเสริมวิชาการมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3. ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
3. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ	3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 3.1 กิจกรรมพัฒนาบุคลากรเพื่อมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ 3.2 กิจกรรมลดขั้นตอนการทำงาน (One stop service) 3.3 กิจกรรมสนับสนุนการให้ข้อมูลสารสนเทศความรู้ ทางวิชาการ (เว็บไซต์ เอกสาร การให้คำแนะนำอื่น ๆ) แก่สังคมภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 3.4 กิจกรรมสนับสนุนสื่อโสตทัศนูปกรณ์การจัดการเรียนการสอน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4. เพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
4. ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์	4. โครงการส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการ 4.1 กิจกรรมอบรมอาจารย์ในการจัดทำผลงานทางวิชาการ 4.2 กิจกรรมสนับสนุนการจัดทำผลงานทางวิชาการ

สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ.2555 – 2559 โดยมีทั้งหมด 4 ประเด็นที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ. 2555 – 2559

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2555-2559)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
1.ส่งเสริมการการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐาน	1.มีหลักสูตรที่สอดคล้องกับมาตรฐานอุดมศึกษา 2.อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจด้านหลักสูตรตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	1.ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่พัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(TQF) 2.ร้อยละของคณาจารย์ที่มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา(TQF)	หลักสูตร 50 หลักสูตรได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	5	-	-	-	-	พัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานอย่างเป็นระบบ	-กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2555 – 2559

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2555-2559)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
2.ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1.มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1.ระดับคุณภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปพัฒนางานส่งเสริมวิชาการให้มีประสิทธิภาพ	1 ระบบ	1	-	-	-	-	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
3.ส่งเสริมการพัฒนางานให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	1.ผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในงานให้บริการ	1.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการ	-กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ
4.เพิ่มศักยภาพการทำงานผลงานทางวิชาการ	1.อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในการทำผลงานทางวิชาการและมีผลงานทางวิชาการเพิ่มสูงขึ้น	จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมการจัดทำผลงานทางวิชาการ	50 คน	12	12	12	12	2	ส่งเสริมการจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์	-กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ.2552 – 2556 โดยมีทั้งหมด 4 ประเด็นที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นระบบและเป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการพัฒนางานการให้บริการของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มศักยภาพการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ IRegis เราจะเป็นงานทะเบียนอัจฉริยะ”

พันธกิจ (Mission)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

1. พัฒนาระบบบริการการศึกษาให้รวดเร็วถูกต้อง ตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พัฒนาระบบทะเบียนและประมวลผลให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และมีความปลอดภัย
3. สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้อง

เป้าประสงค์ (Goals)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล มีเป้าประสงค์ คือ

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
2. พัฒนานวัตกรรม
3. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานมากยิ่งขึ้น
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
5. ระบบงานมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น มีเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผลยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
2. พัฒนาศักยภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนานวัตกรรม

กลยุทธ์ (Strategies) ของแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย	-ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย 1 เป็นเงิน 300,000 บาท -กิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรการใช้งานระบบงาน ทะเบียน 5,000 บาท 1 โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
2. พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	-ฝึกอบรมบุคลากรผู้ให้บริการที่เป็นเลิศ ทะเบียน 33,000 บาท 1 โครงการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
3. พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- โครงการพัฒนาระบบการรับคำร้องผ่าน อินเทอร์เน็ต - พัฒนาระบบรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต 20,000 บาท - โครงการพัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลผ่าน เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ - โครงการพัฒนาโปรแกรม 30,000 บาท ประมวลผลทะเบียน การออกหนังสือรับรองการ เป็นนักศึกษา การออกใบรับรองต่างๆ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม
4. พัฒนานวัตกรรม	-พัฒนาระบบจัดลำดับคิวการให้บริการ 20,000 บาท -ทำป้ายอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่ข่าวสาร 50,000 บาท

แผนปฏิบัติการ 5 ปี พ.ศ.2555 – 2559

กลุ่มงานส่งเสริมวิชาการกลุ่มงานส่งเสริมวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2555-2559)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย	- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย - พัฒนานวัตกรรม	-ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน
2.พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานมากยิ่งขึ้น	-สามารถให้คำแนะนำในการใช้งานระบบสารสนเทศแก่ผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง -ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน
3.พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้องโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	-ผู้รับบริการ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		60	65	70	75	80		กลุ่มงาน ทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (2555-2559)	ปีงบประมาณ					กลยุทธ์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
				2555	2556	2557	2558	2559		
4.พัฒนานวัตกรรม	- ระบบงานมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น มีเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ	-ระบบงานมีความทันสมัย -ระบบงานสามารถให้บริการได้หลายเส้นทาง -ระบบงานมีความรวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน		60	65	70	75	80		กลุ่มงานทะเบียน

โครงการสำคัญ (Projects)

1. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย 1 เครื่อง เป็นเงิน 300,000 บาท
2. กิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรใช้งานระบบงานทะเบียน 5,000 บาท 1 โครงการ
4. ฝึกอบรมบุคลากรผู้ให้บริการที่เป็นเลิศทะเบียน 33,000 บาท 1 โครงการ
4. โครงการพัฒนาระบบการรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต
5. พัฒนาระบบรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ต 50,000 บาท
6. โครงการพัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ
7. พัฒนาระบบจัดลำดับคิวการให้บริการ
8. ทำป้ายอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่ข่าวสาร 90,000 บาท

สรุปแผนยุทธศาสตร์กลุ่มงาน

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ. 2555 – 2559 โดยมีทั้งหมด 4 ประเด็นที่สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งประกอบด้วย

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
2. พัฒนาคู่มือให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. พัฒนาระบบการให้บริการให้รวดเร็ว ถูกต้อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนาวัตถุกรรม